

Политика конфиденциальности

г. Минск 01 августа 2023 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт ООО «ДК-БИЗНЕС», сможет получить о Пользователе во время использования Интернет-сайта (далее – Сайт), программ и продуктов «ДК-БИЗНЕС».

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- «Администрация сайта (далее – Администрация сайта)» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени ООО «ДК-БИЗНЕС» организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано на основании такой информации.
- «Обработка персональных данных» - любое действие или совокупность действий, кроме сбора, распространения, предоставления, совершаемые с персональными данными, включая систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, удаление персональных данных.
- «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- «Пользователь сайта (далее - Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.
- «Предоставление персональных данных» – действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенного лица или круга лиц; сбор персональных данных – действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц; сбор персональных данных – направленные на получение персональных данных субъекта персональных данных, включая аудиозапись, фото- и видеосъемку.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.
- Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту «ДК-БИЗНЕС». Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при оформлении заказа на услугу.
- Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте «ДК-БИЗНЕС» в разделе «Онлайн заявка», «Отправить заявку», «Получите бесплатную консультацию», «Оформить заявку обратной связи», и иных формах захвата и включают в себя следующую информацию:
 - имя Пользователя;
 - контактный телефон Пользователя;
 - имя и контактный телефон Пользователя;
 - email Пользователя;
 - имя, контактный телефон, email Пользователя.
- Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. 5.2. настоящей Политики конфиденциальности.

ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

- Идентификации Пользователя для оформления заказа на услугу ООО «ДК-БИЗНЕС».
- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки заявок от Пользователя.
- Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- Уведомления Пользователя Сайта о состоянии Заказа.
- Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени партнёра ООО «ДК-БИЗНЕС» или от имени партнёра.
- Осуществления рекламной деятельности. Мы используем файлы cookie, чтобы улучшить работу сайта.
- Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров «ДК-БИЗНЕС» с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

- На использование персональных данных для рассылки новостей и рекламы услуг компании, приглашений на мероприятия компании и другой информации направления рекламных предложений **ООО «ДК-БИЗНЕС»**, а также рекламных предложений партнеров **ООО «ДК-БИЗНЕС»**.

СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти РБ только по основаниям и в порядке, установленном законодательством РБ.
- При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий утраты или разглашением персональных данных Пользователя.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

Пользователь обязан:

- Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
- Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

Администрация сайта обязана:

- Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
- Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять передачу персональных данных Пользователя, за исключением п.5.2. настоящей Политики Конфиденциальности.
- Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для такого рода информации в существующем деловом обороте.
- Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
- Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.
- Была разглашена с согласия Пользователя.

РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
- К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Республики Беларусь.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте **«ДК-БИЗНЕС»**, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по электронной почте: dk.biznes2023@gmail.com
- Обновлено «01» августа 2023 г.